



Všeobecné smluvní podmínky VERHEUL neurosensory centre Ostrava

A. Úvodní ustanovení

Spolek ISNA-MSE, z.s., IČO 228 99 715, sídlem Dolní 3034 / 101, Zábřeh, 700 30 Ostrava, zapsán ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou L 9637 (spolek nebo poskytovatel), je nestátní nezisková organizace.

Spolek poskytuje intenzivní koherentní neurosenzorickou rehabilitační péči (rehabilitační péče) v prostorách a prostřednictvím VERHEUL neurosensory centre Ostrava (centrum) na adrese Dolní 3034 / 101, Zábřeh, 700 30 Ostrava.

Rehabilitační péče představuje obor rehabilitační a fyzikální medicíny, neurologie, fyzioterapie, ergoterapie a logopedie formou ambulantní léčby dětských a dospělých pacientů (klient) postižených dětskou mozkovou obrnou, těžkým kombinovaným postižením, smyslovými vadami, autismem, vývojovou dysfázií a jinými postiženími (terapie).

Všeobecné smluvní podmínky (VSP) stanovují práva a povinnosti poskytovatele a klienta vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním rehabilitační péče. VSP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a klientem a určují část jejího obsahu.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv navrhnout klientovi změnu VSP. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny VSP tento návrh odmítnout. V případě, že návrh změny VSP tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti klient neodmítne, platí, že jej přijal.

Úpravu obsahu VSP, ceníku nebo jiného dokumentu obsahujícího závaznou dohodu poskytovatele a klienta, kterou se nemění obsah závazku, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně bez souhlasu klienta. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy pak poskytovatel takové opatření případně klientovi oznámí vhodným způsobem.

Pro elektronická podání zřídil spolek elektronickou adresu asociace@isna-mse.cz. Písemná podání lze zasílat na adresu spolku nebo doručit osobně do budovy centra.

B. Přihlášení klienta na rehabilitační péči, vznik smluvního vztahu a ukončení smluvního vztahu

Klient je závazně přihlášen na rehabilitační péči, resp. konkrétní typ terapie, po vyplnění online přihlášky nebo doručení podepsané přihlášky v písemné formě poskytovateli. Doručením přihlášky (fyzickým či elektronickým) klient potvrzuje, že se seznámil s VSP, souhlasí s nimi a bude se jimi řídit. Klient odesláním přihlášky bere na vědomí, že se v případě potřeby podrobí vstupní prohlídce s cílem vyhodnocení vhodnosti poskytované rehabilitační péče s ohledem na jeho zdravotní stav.

Klient uvede v přihlášce aktuální a platné údaje, včetně informací o svém zdravotním stavu, doloží poslední aktuální lékařské zprávy od poskytovatele zdravotních služeb se specializací na léčbu pohybového aparátu, psychologa, psychiatra, neurologa nebo výpis ze zdravotní dokumentace ošetřujícího lékaře, popis RTG, MRI apod., případně další dokumentaci o svém zdravotním stavu, a to vše buď v elektronické nebo písemné formě. Předložením úplné dokumentace vztahující se ke zdravotnímu stavu klienta a k účelu plánované terapie si klient zabezpečí rychlejší a optimální posouzení vhodného typu terapie a souhlasu odborného garanta centra s poskytnutím terapie.

Centrum provede na doporučení odborného garanta vlastní diagnostiku a posouzení zdravotního stavu klienta, a to zejména v případě jeho nedostatečně doloženého zdravotního stavu, nedostatečných informací, absenci zdravotní dokumentace apod.

Odborný garant centra má právo rozhodnout o odmítnutí poskytnutí rehabilitační péče klientovi, pokud se ani přes vynaložení přiměřeného úsilí nepodaří získat dostatečné údaje o zdravotním stavu klienta, nebo provést vlastní diagnostiku a posouzení zdravotního stavu klienta, na jejímž podkladě by mohl odborný garant centra schválit



objednanou či jinou vhodnou terapii pro klienta, nebo pokud vyjdou najevo jiné závažné zdravotní důvody bránící poskytnutí rehabilitační péče. Dojde-li poskytovatel po vyhodnocení všech podkladů k závěru, že bude klientovi rehabilitační péče poskytnuta, bude klientovi dána možnost uzavřít Smlouvu k intenzivní terapii (smlouva).

Poskytovatel poskytuje rehabilitační péči na základě smlouvy. Klient v této souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí rehabilitační péče není právní nárok a poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí rehabilitační péče a není povinen informovat takového klienta o důvodech odmítnutí.

Smlouva mezi poskytovatelem a klientem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytnutí rehabilitační péče. Na základě písemné smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje, vyplývá to z jejího návrhu na uzavření smlouvy nebo je písemná forma podmínkou vzniku smluvního vztahu podle příslušných právních předpisů.

Nárok na poskytnutí rehabilitační péči vznikne až v okamžiku, kdy je řádně podána přihláška, podepsána smlouva a zaplácena záloha, to vše za podmínek a v souladu se smlouvou a VSP.

Smlouva je ukončena řádným splněním jejího předmětu, tedy poskytnutím rehabilitační péče spolkem a úhradou ceny klientem. Smlouva může být dále ukončena dohodou stran, výpovědí či odstoupením. Výpověď nabývá účinnosti doručením, pokud se ve výpovědi neuvede, že účinky výpovědi nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku. Výpověď lze učinit písemně nebo elektronicky. Skončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezanikají dluhy klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou, a nejsou-li řádně a včas uhrazeny, úročí se úrokem z prodlení. Při skončení smluvního vztahu jsou si strany povinny vrátit vzájemná plnění, vznikne-li na ně nárok. Odstoupit od smlouvy ze strany poskytovatele lze tehdy, nedojde-li ze strany klienta k úhradě zálohy na cenu ve stanoveném termínu. Dále jde od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.

C. Cena a platební podmínky

Cena rehabilitační péče (jednotlivých terapií, balíčků služeb apod.) (cena) je stanovena v platném ceníku poskytovatele zveřejněném na webových stránkách www.verheul-centre.com (ceník). Poskytovatel je oprávněn na základě vlastního uvážení cenu kdykoliv měnit. Změna ceny je účinná od prvního dne následujícího po dni zveřejnění nového ceníku na webových stránkách.

Cena bude mezi poskytovatelem a klientem závazně sjednána ve výši dle ceníku aktuálního v den uzavření smlouvy. Takto sjednaná cena je konečná a klient s ní souhlasí. Bezodkladně po uzavření smlouvy bude klientovi vystaven řádný daňový doklad (zálohová faktura) ve výši 25 % ceny (záloha). Klient je závazně přihlášen k poskytování rehabilitační péče teprve uhrazením zálohy a v tomto okamžiku bude pevně dojednáno termín zahájení a ukončení rehabilitační péče. Na doplatek 75 % celkové ceny terapie bude vystaven řádný daňový doklad (zúčtovací faktura), a to v den zahájení rehabilitační péče. Splatnost zálohové faktury je 5 dní. Splatnost zúčtovací faktury je 10 dní. Bude-li klient hradit cenu finančními prostředky získanými s nadačních či obdobných programů nebo sbírek, je splatnost zúčtovací faktury 20 dní. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

Vystavenou fakturu zašle poskytovatel klientovi elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Ve výjimečných případech je možné po uvážení poskytovatele dohodnout osobní převzetí faktury v centru. Elektronická faktura se považuje za doručení následující kalendářní den po odeslání zprávy z emailové adresy spolku. Klient řádně splní peněžité závazek na úhradu ceny vůči poskytovateli okamžikem připsání platby ve prospěch bankovního účtu poskytovatele nebo uhrazením v hotovosti v centru. Poskytovatel nepřijímá platby prostřednictvím terminálu na platební karty.

D. Zahájení, přerušování a ukončení rehabilitační péče, storno podmínky.

Rehabilitační péče je zahájena dnem dohodnutým ve smlouvě, jsou-li splněny další podmínky stanovené ve smlouvě a VSP, zejména pak uhrazení zálohy z ceny. Poskytovatel při plánování termínu pro výkon rehabilitační péče maximálně zohlední požadavky klienta uvedené v přihlášce, dovolí-li mu to organizační a technické podmínky.

Dojde-li k přerušování či ukončení již započaté rehabilitační péče z důvodu na straně klienta a nejedná se o omluvitelný důvod, bude klientovi účtována cena v plné výši a vystavena zúčtovací faktura. Rozhodne-li se klient v rehabilitační

ISNA-MSE® z.s.

Dolní ulice 3034/101, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČO 228 99 715

KONTAKT

asociace@isna-mse.cz
+420 774 490 979
www.isna-mse.cz

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Fio banka, a.s.
platby v CZE: 290 047 8762 / 2010
platby v SVK: 290 047 8762 / 8330



pěči pokračovat, sdělí toto bezprostředně poskytovateli. Pokračovat v přerušené rehabilitační péči lze pouze do skončení naplánovaných termínů.

Bude-li rehabilitační péče přerušena, případně ukončena z důvodu omluvitelného, má klient nárok na poskytnutí náhradní rehabilitační péče v dohodnutém rozsahu v náhradním termínu a za shodnou cenu. Náhradní termín musí být vybrán tak, aby proběhl do konce příslušného kalendářního roku, ve kterém měla být rehabilitační péče poskytnuta. Výjimkou budou termíny rehabilitační péče stanovené na listopad a prosinec. V takových případech lze náhradní termín stanovit až do 31. března roku následujícího. Není-li náhradní rehabilitační péče absolvována v uvedených náhradních termín, nárok na její poskytnutí zaniká. Klientovi, který s rehabilitační péčí započne a z omluvitelných důvodů ji nedokončí, bude stanovena cena pouze za skutečně provedené terapie, avšak jen v případě, že tyto terapie nepokryla záloha. Není-li rehabilitační péče z omluvitelných důvodů provedena ani v náhradním termínu anebo je provedena v rozsahu menším než uhrazená záloha, klientovi se tato nevrací (storno poplatek).

Za omluvitelný důvod se považuje pouze onemocnění, které brání provádění rehabilitační péči a v jehož důsledku musí být naplánované terapie přerušeny či ukončeny. Klient je povinen bezprostředně, co se o nemoci dozví, ji poskytovateli prokázat (omluvit) lékařským potvrzením či obdobným dokumentem vystaveným lékařem, a to vždy trvá-li nemoc déle než jeden den. Prokázání nemoci v den terapie lze nahradit posouzením odborného garanta centra. Neoznámí-li klient poskytovateli nemoc bezprostředně, nemoc se jako omluvitelný důvod neuplatní.

E. Podmínky pro poskytování rehabilitační péče

Poskytovatel se zavazuje klientovi, který splnil všechny podmínky a vznikl mu nárok na rehabilitační péči, poskytnout rehabilitační péči v její plné formě, či dle individuálního rehabilitačního plánu, který byl mezi stranami ujednán po vyhodnocení všech relevantních informací o zdravotním stavu a potřebách klienta, na základě doporučení odborného garanta centra.

Poskytovatel a klient souhlasí s tím, že přítomnost rodiče, zástupce či doprovodu klienta (třetí osoba) v průběhu poskytování rehabilitační péče závisí na domluvě s terapeutem. Ten má právo odmítnout přítomnost třetí osoby v průběhu terapie.

Poskytovatel si vyhrazuje právo rehabilitační péči nezačít nebo ji předčasně ukončit bez nároku na vrácení uhrazené zálohy či ceny pokud klient zamlčel případné infekční onemocnění, jiné vážné zdravotní problémy; klient uvedl v přihlášce nepravdivé, neúplné, zastaralé údaje apod.; klient neuvedl v přihlášce důležité informace týkající se jeho zdravotního stavu; klient či třetí osoba opakovaně svým jednáním narušují průběh rehabilitační péče, porušují povinnosti a závazky stanovené ve smlouvě nebo VSP, i když byli na jejich porušení minimálně jedenkrát upozorněni, a své jednání nenapravit;

Poskytovatel je oprávněn rehabilitační klienta kdykoli ukončit z organizačních, provozních či jiných důvodů. V takovém případě vrátí klientovi zpět celou či poměrnou část ceny za nevyčerpané terapie, a to ve lhůtě do 30 dnů od ukončení rehabilitační péče nebo poskytne náhradní se souhlasem klienta náhradní termín. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet klienta, který klient písemně sdělí nebo v hotovosti v centru po vzájemné dohodě. Nesdělí-li klient číslo účtu a bylo-li hrazeno převodem budou finanční prostředky vráceny na účet, ze kterého přišly.

Klient nemusí mít sjednané veřejné zdravotní pojištění pro dobu čerpání rehabilitační péče.

Klient bere na vědomí, že může být v prvním dnu terapie část času vymezena pro doplnění informací o klientovi. Poslední den terapie je pak část doby vyhrazena k administrativním úkonům a edukaci.

F. Práva a povinnosti klienta

Klient (případně zákonný zástupce) má také právo: dostávat informace o průběhu rehabilitační péče; dětský klient na přítomnost zákonného zástupce při jeho terapii a na edukaci, jak v domácí péči pokračovat v rehabilitační péči; být dostatečně a plně informován o rehabilitační péči a terapii, a to především o rozsahu, termínu, ceně a způsobu poskytování rehabilitační péče včetně možných rizik; na řádné poskytnutí rehabilitační péče; nahlížet do jeho

ISNA-MSE® z.s.

Dolní ulice 3034/101, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČO 228 99 715

KONTAKT

asociace@isna-mse.cz
+420 774 490 979
www.isna-mse.cz

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Fio banka, a.s.
platby v CZE: 290 047 8762 / 2010
platby v SVK: 290 047 8762 / 8330



zdravotnických záznamů vedených poskytovatelem; na informace o zdravotním stavu; na dotazy ohledně poskytované rehabilitační péče; na řádné vyúčtování poskytnuté rehabilitační péče; odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování rehabilitační péče přímo zúčastněny (např. osoby připravujících se na výkon povolání, vědečtí pracovníci, lékaři apod.); kdykoli ukončit rehabilitační péči (viz ustanovení bodu D.); na důstojné a slušné zacházení.

Veškeré informace a odpovědi na dotazy se poskytují pouze klientovi, případně jeho zákonnému zástupci, Jsou-li informace poskytovány přímo klientovi, poskytovatel zohlední jeho rozumovou vyspělost a aktuální schopnost informaci porozumět. Klientovi staršímu 14 let se informace poskytují v plném rozsahu s výjimkou případů, kdy klient není schopen v dostatečné míře porozumět významu a charakteru poskytované rehabilitační péče a jejího vlivu na jeho zdraví a život, v tomto případě se zohlední jeho rozumová vyspělost a aktuální schopnost konzultované problematice porozumět.

Klient (případně zákonný zástupce) je zejména povinen: doložit zdravotní dokumentaci a lékařské zprávy před uzavřením smlouvy; dostavovat se včas na jednotlivé terapie; nepodstupovat terapie v případě nemoci a s takových terapií se řádně omluvit (viz ustanovení bodu D.); uvést o sobě aktuální, pravdivé a úplné informace, totéž platí v případě sdělování dalších informací nebo jakýchkoli jejich změn v průběhu rehabilitační péče; zaplatit řádně a včas cenu; aktivně spolupracovat s terapeutem a dalšími osobami podílejícími se na rehabilitační péči, sdělovat jim aktuální informace o změnách svého zdravotního stavu, a to jak před zahájením terapie nebo kdykoli v jejím průběhu; řídit se pokyny a doporučeními terapeuta a dalšími osobami podílejícími se na rehabilitační péči; dodržovat pravidla centra během pobytu a pohybu v objektu, předcházet škodám, dbát bezpečnosti osob a požární ochrany a výslovně se zakazuje nevstupovat do místností pro výkon terapie bez doprovodu terapeuta; dostavovat se na terapie včas, nejpozději 10 minut před jejich začátkem; dodržovat zákaz kouření a otevřeného ohně v objektu centra a na přilehlých prostranstvích v areálu centra včetně parkoviště a udržovat zde čistotu a dbát pořádku.

Klienti s omezenou svéprávností, nezletilí klienti, děti batolecího a předškolního věku, klienti s omezenou tělesnou mobilitou, vadami řeči, vadami zraku apod., kteří nejsou schopni se o sebe sami postarat v běžných osobních záležitostech (např. výstup a nástup z a do auta, přemístění z a na invalidní vozík, samostatný pohyb v prostorách objektů centra, oblékání, obouvání, hygiena, WC, podávání nápojů a potravin, přebalování, krmení, komunikace apod.) mohou absolvovat rehabilitační péči pod podmínkou trvalého doprovodu, resp. přítomnosti třetí osoby, která musí být po celou dobu každé terapie přítomna v objektu centra a zajišťovat potřeby klienta dle pokynů terapeuta. Poskytovatel nezajišťuje uvedené služby.

G. Pořizování obrazových a audiovizuálních záznamů klienta v centru

Pořizování vlastních fotografií a audiovizuálního záznamů (záznamy) z terapie není klientům a třetím osobám povoleno, nedohodnou-li se poskytovatel s klientem jinak.

Poskytovatel důrazně upozorňuje, že je zakázáno pořizovat záznamy jiných klientů, třetích osob a dalších osob pobývajících v prostorách centra, včetně personálu, a to při žádné příležitosti.

Poskytovatel, respektive jím pověřené osoby mají právo pořizovat záznamy klienta v průběhu terapie, avšak pouze pro potřeby jeho terapie a dále pro vlastní propagační, statistické, výzkumné a vědecké účely, s čímž klient souhlasí. Jiným subjektům lze záznamy zpřístupnit pouze s výslovným souhlasem klienta. Poskytovatel se zavazuje, že klient nebude na záznamech zachycen v situacích snižujících jeho důstojnost.

H. Závěrečná ustanovení

Dohodnou-li poskytovatel (zastoupený pouze jedním ze členů rady spolku) s klientem ve smlouvě práva a povinnosti odlišně od VSP, má takové ujednání přednost.



Komunikace mezi poskytovatelem a klientem probíhá osobně, písemně, elektronicky (e-mail) nebo telefonicky. Obecné informace pro skupiny klientům může poskytovatel zveřejnit prostřednictvím webových stránek www.verheul-centre.com.

Poruší-li klient, jakoukoliv ze svých povinností, má poskytovatel právo rehabilitační péči ukončit. Klientovi bude účtována cena v plné výši a vystavena zúčtovací faktura. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

Klient není oprávněn k započtení pohledávek vůči poskytovateli.

Veškeré spory vzniklé mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti se smlouvou a VSP, včetně otázek týkajících se jejich existence, platnosti a práv z nich vyplývajících, budou rozhodnuty obecnými soudy České republiky.

VSP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě výkladových nejasností těchto VSP je oprávněn podávat jejich závazný výklad Poskytovatel. Bude-li s klientem uzavřena smlouva i v jiném jazyce než českém, v případě nejasností má vždy přednost česká verze.

I. Účinnost

VSP nabývají účinnosti dne 1.7.2024

V Ostravě dne 28. 6. 2024